

Optimiser sa communication en contexte professionnel

Cursus de base en Communication NonViolente®

Gagner en efficacité,
vivre avec moins de stress,
travailler avec plus de plaisir,
développer des relations gagnant-gagnant
oser la confiance et la coopération en équipe,



c'est possible !

Ce cursus s'adresse à toute personne désireuse de développer des relations humaines de qualité dans son milieu professionnel : dirigeants, managers, chargés de clientèle, chefs de projet, responsables de communication, directeurs ressources humaines, animateurs de réseau...

Il permet de développer une ...

- une connaissance de ce qui facilite ou fait obstacle à la fluidité de la communication
- une attitude responsable et proactive dans les relations
- une plus grande compréhension de l'autre et une capacité d'écoute approfondie
- la capacité à s'exprimer clairement et à s'affirmer
- la capacité à sortir des conflits et à construire de la coopération

1 cursus de 7 jours en 3 modules pour découvrir et expérimenter la CNV ou Communication Consciente

- Module 1 : Introduction à la Communication NonViolente - S'exprimer clairement
- Module 2 : L'écoute et le dialogue
- Module 3 : Les défis de la communication en contexte professionnel : relations interpersonnelles et animation de réunion

Le contenu

- Les enjeux de la communication en contexte professionnel
- La notion de pouvoir et de zone d'influence
- Les 4 étapes du processus de la Communication NonViolente® selon Marshall B. Rosenberg
- Les éléments qui favorisent la pratique de ce processus en contexte professionnel
- L'affirmation de soi et l'écoute empathique pour un dialogue respectueux et constructif
- Favoriser la créativité et construire des relations gagnant-gagnant
- Animer des réunions vivantes et productives

L'animation

Des formateurs certifiés en CNV® vous proposent de découvrir le processus de la Communication NonViolente appliqué au contexte professionnel, quel que soit votre champ d'action. Leur expérience variée leur a permis d'accompagner des équipes dans des entreprises, associations, organisations dans différents secteurs d'activité. Ils vous aideront à intégrer une posture relationnelle qui développe la confiance et la sécurité, et permet de vivre avec moins de stress les situations où les enjeux amènent trop souvent à s'oublier plutôt qu'à exister pleinement.

Vos Contacts - Programme détaillé et dates des sessions sur demande :

La Réunion	Charlotte Duprez Mourman	CLEMENCEsarl@aol.com	06 92 36 26 36
La Rochelle	Charlotte & Thierry Mourman	CLEMENCEsarl@aol.com	05 46 34 66 81
Lille	Christine Dubart	cdubart@club-internet.fr	06 13 51 45 87
Lyon	Françoise Keller	francoise.keller@wanadoo.fr	06 81 53 17 79
Marseille	Véronique Brusorio Kristine Lowagie-Puget	synchron@club-internet.fr KLowagie@aol.com	04 91 57 04 58 04 91 57 19 41
Paris	Isabelle Desplats	isabelle.desplats@wanadoo.fr	01 42 53 16 71

Tarifs institutions et entreprises

Conventions de formation sur demande (plans formations, DIF)

Frais pédagogiques 2008 hors repas et hébergement	Cursus = 7 jours 2100 euros	Module 1 = 2 jours 650 euros	Module 2 = 2 jours 650 €	Module 3 = 3 jours 975 euros
--	--------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	---------------------------------